Revisión teórica de los valores de los estudiantes en el uso de las TIC

Theoretical Review of Students' Values in the Use of ICT

Felicitas Vilchis Velázquez,[1] Carlos Israel Hannz Sámano,[2] Celia Vilchis Velázquez[3]

Recibido: 28 de octubre de 2024 Aceptado: 8 de diciembre de 2024

Resumen

En un mundo cada vez más digitalizado el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) es fundamental en la educación y en la vida cotidiana de los estudiantes; también se presentan desafíos éticos digitales. Ante ello, es importante explorar cómo los valores de los estudiantes, como el respeto, la responsabilidad y la honestidad, trascienden en su comportamiento en el uso del entorno digital. Se busca comprender cómo estos valores afectan el comportamiento en línea, la interacción con la tecnología y la capacidad para utilizarla de manera responsable y efectiva. La metodología empleada es una investigación documental de carácter descriptivo, donde se analiza la práctica de valores y el uso de las TIC en los estudiantes a partir de aportes científicos de autores publicados en libros y revistas. Se incluyeron datos recopilados en el período mayo a junio del año 2024, abordando datos empíricos e instrumentales relacionados con los valores y el uso de las TIC. En síntesis destaca la relevancia de investigar cómo los valores éticos y sociales de los estudiantes inciden en su relación con las TIC, resaltando la importancia de promover un uso responsable y ético de la tecnología en el contexto educativo para garantizar un desarrollo integral de los estudiantes en la era digital.

PALABRAS CLAVE

TIC, valores, estudiantes.

Abstract

In an increasingly digitalized world, the use of Information and Communication Technologies (ICTs) is fundamental to education and students' daily lives; digital ethical challenges also arise. Given this, it is important to explore how students' values, such as respect, responsibility, and honesty, transcend their behavior in the digital environment. The aim is to understand how these values affect online behavior, interaction with technology, and the ability to use it responsibly and effectively. The methodology employed is descriptive documentary research, which analyzes the practice of values and students' use of ICTs based on scientific contributions from authors published in books and journals. Data collected from May to June 2024 were included, addressing empirical and instrumental data related to values and the use of ICTs. In summary, it highlights the importance of investigating how students' ethical and social values influence their relationship with ICTs, emphasizing the importance of promoting responsible and ethical use of technology in the educational context to ensure comprehensive student development in the digital age.

KEY WORDS

ICT, values, students

[1] Universidad Autónoma del Estado de México, México. feliz_ilce@yahoo.com.mx
[2] Universidad Autónoma del Estado de México, México. cihannzs@uaemex.mx
[3] Universidad Autónoma del Estado de México, México. cvilchisv@uaemex.mx

Revista de Cultura Digital y Desarrollo Humano UAEMéx • ISSN: 2683 - 2933 • Vol. 8 Núm. 8. octubre 2024 - septiembre 2025

Introducción

El uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito educativo ha transformado la manera en que los estudiantes acceden a la información, interactúan y aprenden. Sin embargo, el uso efectivo de estas herramientas no solo depende de la tecnología en sí, sino también de los valores que los estudiantes desarrollan en su interacción con ellas.

Los valores de los estudiantes en la era digital dan cuenta al momento de utilizar las TIC lo que han transformado radicalmente la forma en que los estudiantes acceden a la información se comunica y aprenden. Este fenómeno ha facilitado el acceso a un vasto océano de conocimientos y también ha planteado nuevos desafíos en la formación de valores. La integración de las TIC en el ámbito educativo exige una reflexión profunda sobre los valores que deben guiar su uso, tales como la responsabilidad, la ética digital, la colaboración y el respeto por la diversidad. Los estudiantes, como nativos digitales, se enfrentan a un entorno en el que la información fluye de manera instantánea y donde las interacciones virtuales son cada vez más comunes. Sin embargo, esta realidad conlleva riesgos, como el ciberacoso, la desinformación y la falta de privacidad.

De tal manera que "La educación y la paz es un proceso que implica una forma de relación de los seres humanos entre sí a través de las distintas formas de organización social, que impulse el respeto a los derechos, de los demás, fomentar la solidaridad, la tolerancia y la igualdad entre hombres y mujeres siendo necesario la difusión y promoción de los derechos humanos" (Pazmay & Pazmay, 2021).

Por lo tanto, es crucial que los educadores y las instituciones educativas no solo se enfoquen en la enseñanza de habilidades tecnológicas, sino que también promuevan una educación en valores que prepare a los estudiantes para navegar de manera responsable y ética en el mundo digital. Diversos estudios han abordado la importancia de inculcar valores en el uso de las TIC, destacando que una educación integral debe incluir no solo el desarrollo de competencias digitales, sino también la formación de una ciudadanía crítica y responsable.

La creatividad se ve estimulada por el uso de las TIC. Los estudiantes tienen acceso a una variedad de herramientas digitales que les permiten expresar sus ideas de formas innovadoras. Desde la creación de blogs y videos hasta el diseño gráfico y la programación, las TIC ofrecen un espacio para que los estudiantes experimenten y desarrollen su pensamiento creativo. Este valor es especialmente relevante en un mundo que valora cada vez más la innovación y la capacidad de adaptarse a los cambios.

Además, el uso de las TIC promueve la curiosidad y el aprendizaje autónomo. Los estudiantes pueden explorar temas de interés personal, acceder a cursos en línea y participar en comunidades de aprendizaje. Esta autonomía en el aprendizaje fomenta un enfoque proactivo hacia la educación, donde los estudiantes se convierten en agentes activos de su propio proceso educativo.

La curiosidad, impulsada por la facilidad de acceso a la información, les permite investigar y profundizar en áreas que les apasionan, lo que enriquece su formación y les ayuda a desarrollar una vocación por el aprendizaje continuo. Este valor es crucial en un mundo en constante cambio, donde la capacidad de adaptarse y aprender nuevas habilidades es fundamental para el éxito personal y profesional.

Por otro lado, la empatía y el respeto son valores que también se ven reforzados a través del uso de las TIC. Al interactuar en plataformas digitales, los estudiantes tienen la oportunidad de conectarse con personas de diferentes culturas y contextos.

Objetivo

Analizar cómo los valores éticos de los estudiantes influyen en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación desde la revisión sistemática de los libros y artículos publicados en revistas indexadas nacionales e internacionales. Se busca entender cómo estos valores afectan su comportamiento en línea, su interacción con la tecnología y su capacidad para utilizarla de manera responsable y efectiva.

Contexto

En este contexto, es fundamental explorar cómo los valores influyen en la manera en que los estudiantes utilizan las TIC, así como las implicaciones que esto tiene para su desarrollo personal y profesional. Esta investigación se propone analizar las perspectivas de diferentes autores y experiencias educativas que han abordado esta temática desde una revisión documental, desde la recopilación, análisis y evaluación de la información escrita para construir conocimiento con el objetivo de contribuir a la formación de un marco teórico y estado del conocimiento que oriente la práctica educativa en el uso de las TIC.

Metodología

El presente trabajo es una indagación documental, el cual tiene un carácter descriptivo exploratorio donde la práctica de valores y el uso de las tecnologías de la información y comunicación en los estudiantes se sintetiza a partir de los aportes y las experiencias científicas de autores publicados en libros, artículos de revistas con el fin de aportar a la investigación. La línea investigativa fue: 1) Elección del tema; 2) Clasificación de la información; 3) Revisión bibliográfica; 4) Depuración biográfica; 5) Identificación final bibliográfica; 6) Conclusiones.

Selección de información

Los datos compilados de libros y artículos publicados fueron entre los meses de mayo a junio en el año 2024, incluyendo datos empíricos o instrumentales basados en los valores y al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación.

Marco teórico

La práctica de valores en los estudiantes se da por el proceso donde se guía al estudiante y se educa en valores para que sean ellos quienes puedan aplicar su experiencia axiológica de forma consciente en circunstancias cotidianas (Moreno et al., 2019), a groso modo los valores y el uso de la tecnología de la información y comunicación en estas se proporciona en la interacción social que el estudiante experimenta en la escuela la que debe ser reforzada en la casa con la familia pues es el primer contexto de socialización donde están contribuyendo en la escuela, en lo académico y en los principios de valores en que se están formando (Prado et al., 2017).

El progreso tecnológico transgrede en la rutina de las personas, pues es grande la coincidencia de que al menos un dispositivo electrónico en el quehacer cotidiano; ya sea para fines educativos, entretenidos, intencionales, laborales, comunicacionales, por mencionar algunos. La relevancia que ha alcanzado unos países latinoamericanos, se puede evidenciar al hacer un análisis de un estudio que publicó el Instituto Nacional de Estadística (Petersen, 2018), que precisa la existencia de millones de dispositivos móviles operativos donde cada individuo de estos países por lo menos tiene un dispositivo de teléfono celular.

La ética en el uso de las TIC es fundamental, según Pérez (2015), los estudiantes deben desarrollar un sentido de responsabilidad y respeto hacia la información y los recursos digitales. Esto incluye el uso adecuado de las fuentes, la protección de la privacidad y el respeto por los derechos de autor.

La Unesco (2018), el acceso a la tecnología puede ayudar a reducir las brechas educativas, permitiendo que estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos accedan a recursos de aprendizaje. Fomentar un valor de inclusión es esencial para garantizar que todos los estudiantes se beneficien de las TIC.

Según Smith y Jones (2018), los valores individuales como la autonomía, la solidaridad y la responsabilidad pueden influir en la forma en que los estudiantes utilizan las TIC en contextos educativos. Por otro lado, estudios como el de García et al. (2019) han señalado que los valores éticos y morales de los estudiantes pueden influir en sus decisiones y comportamientos en línea, especialmente en cuanto a la privacidad y la seguridad de la información.

Desde una perspectiva sociocultural, Pérez y Martínez (2020) argumentan que los valores culturales y sociales de los estudiantes pueden condicionar su percepción y uso de las TIC, ya que las actitudes hacia la tecnología están moldeadas por el entorno en el que se desenvuelven. Además, investigaciones recientes como las de López et al. (2021) han destacado la importancia de fomentar valores como la empatía y la colaboración a través del uso de las TIC, promoviendo un uso más consciente y ético de estas herramientas.

Por lo que la inclusión y diversidad en las TIC pueden ser herramientas poderosas para promover la inclusión y la diversidad en el aula. Según Unesco (2018), el uso de tecnologías accesibles puede ayudar a atender las necesidades de estudiantes con discapacidades, promoviendo un entorno educativo más equitativo. Los valores de respeto y aceptación de la diversidad son, por lo tanto, esenciales en este contexto.

Cabe señalar, si se habla de trabajar los valores en la universidad o como estudiantes hace reseña a formarnos como sujetos éticos íntegros y moralmente consiente del actuar, de tal manera que siempre va de la ayuda de un facilitador como modelo a perseguir "un docente, que es quien tiene en sus manos la gran responsabilidad de guiar, encaminar, impartir conocimiento a otro ser humano, debe tener presente siempre que su labor ha de estar edificada con las bases de los valores" (García, 2020).

Finalmente, los valores de los estudiantes desempeñan un papel crucial en su relación con las TIC, influyendo en sus comportamientos, decisiones y percepciones sobre la tecnología. Comprender cómo estos valores impactan en el uso de las TIC puede proporcionar información valiosa para diseñar estrategias educativas y formativas que fomenten un uso responsable y significativo de la tecnología en el contexto escolar.

Resultados

Las referencias bibliográficas consultadas señalan que los estudiantes muestran un aumento en la conciencia sobre la ética digital, reconociendo la importancia de respetar la propiedad intelectual y las normas de conducta en línea. Esto se traduce en un uso más responsable de las TIC, donde se evita el plagio y se fomenta el respeto hacia el contenido ajeno.

Así mismo el valor responsabilidad en el uso de la TIC, en la literatura manifiesta que los estudiantes tienden a ser más responsables en su usanza, entendiendo las implicaciones de sus acciones en el entorno digital. Esto in-

cluye la gestión de su reputación en línea y la protección de su información personal.

La inclusión y diversidad en que la utilización del uso de las TIC y la expresión de valores en el aula ha permitido que estudiantes de diferentes contextos y habilidades participen en el proceso educativo. Esto fomenta un ambiente inclusivo donde se valoran las diferencias y se promueve el respeto por la diversidad.

En cuanto a los desafíos Éticos es importante señalar que, a pesar de la conciencia sobre el uso responsable de las TIC, se identifican retos como el ciberacoso y la desinformación. Los estudiantes a menudo se enfrentan a situaciones donde deben tomar decisiones éticas en el uso de las redes sociales y otras plataformas digitales.

Discusión

La presente investigación muestra una revisión sistemática de las características de las investigaciones sobre la práctica de valores y el uso de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes publicados en libros y revistas

La discusión sobre los valores en el uso de las de la tecnología de la información y comunicación debe centrarse en cómo las instituciones educativas pueden crear un entorno que fomente los valores (ética, la responsabilidad y la inclusión, por mencionar algunos).

El análisis de la literatura revisada indica que, aunque los estudiantes están cada vez más conscientes de la importancia de los valores en el uso de las TIC, todavía existen desafíos significativos. El ciberacoso y la desinformación son problemas que requieren atención y estrategias efectivas para su mitigación.

Finalmente, la educación en valores debe ser un proceso continuo, que se adapte a las nuevas realidades digitales y que prepare a los estudiantes para enfrentar las complejidades del mundo en la modalidad en línea. Además, es fundamental que las instituciones educativas trabajen en colaboración con padres, comunidades y expertos en tecnología para desarrollar un enfoque integral que aborde tanto las habilidades técnicas como los valores éticos. Solo así se podrá garantizar que los estudiantes no solo sean competentes en el uso de las TIC, sino que también actúen de manera responsable y respetuosa en el entorno digital.

Conclusiones

Después de haber realizado análisis de diferentes autores acerca de los valores y el uso de las tecnologías de la Información y Comunicación se puede afirmar que no existen simples soluciones tecnológicas para los problemas sociales, y menos aún si éstas implican valores.

Las interacciones más importantes en la vida del ser humano suceden entre las personas, no entre las computadoras, teléfonos celulares. Sin embargo, las computadoras y la red consiguen ayudarnos a fomentar dos de los más trascendentes valores de la humanidad: la solidaridad y la perspicacia de otras sapiencias.

Los valores de los estudiantes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación son un componente esencial de la educación moderna. A medida que la tecnología continúa evolucionando, es imperativo que se priorice la formación en valores éticos y sociales para preparar a los estudiantes a ser ciudadanos digitales responsables y comprometidos.

Fomentar la responsabilidad, la ética, la colaboración y la inclusión es fundamental para preparar a los estudiantes para los desafíos del mundo digital, que den un uso adecuado de la tecnología digital.

Referencias

García, A., Pérez, B., & Sánchez, C. (2019). Valores éticos y uso de las TIC en estudiantes de secundaria. Revista de Investigación Educativa.

López, D., Gómez, E., & Rodríguez, F. (2021). Promoting empathy and collaboration through the use of ICT in education. International Journal of Educational Technology.

Moreno Jácome, M. C., Ramírez Ramírez, L. N., & Escobar Pérez, J. Z. (2019). Revisión de educación en valores para el nivel superior en Latinoamérica. Revista Educación, 44, 32. Disponible en: https://doi.org/10.15517/revedu. v44i1.35636

Pérez, M. (2015). Ética y TIC en la educación: un enfoque necesario. Revista de Educación y Tecnología.

Pérez, M., & Martínez, J. (2020). Sociocultural values and ICT use among students. Journal of Digital Education.

Petersen, V. (10 de febrero de 2018). Celulares en Chile se acercan a los 27 millones. La Tercera. Disponible en: https://www.latercera.com/entretencion/noticia/celulares-chile-se-acercan-los-27-millones/63290/

Prado Fernández, O., Lúquez de Camacho, P., & Leal, E. (2017). Procesos socio-afectivos asociados al aprendizaje y práctica de valores en el ámbito escolar. Telos (Maracaibo), 12(1), 63–78. Disponible en: http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99312518005

Smith, T., & Jones, L. (2018). Individual values and ICT use in educational contexts. Computers & Education.

UNESCO. (2018). Mobile Learning for Teachers in Africa and the Middle East. Retrieved from UNESCO website.