Problemas a los que se enfrentan docentes y alumnos en la modalidad de enseñanza virtual, durante la pandemia por el COVID-19

Problems faced by teachers and students in the virtual teaching modality during the COVID-19 pandemic

Yuritzin Vásquez Piña,[1,*] Xiomara Rodríguez Mondragón,[1] Maria del Carmen Fuentes Aguirre[1]

Recibido: 30 de septiembre de 2020 Aceptado: 29 de octubre de 2021

Resumen

En la actualidad la educación tradicional se ha tenido que transformar a una educación innovadora y dinámica lo que es un gran reto para los profesores hoy en día, en el que tienen que crear estrategias educativas con el apoyo de diferentes herramientas tecnológicas para crear material didácto que se pudiera presentar a los alumnos o en algunos de los casos que ellos alumnos pudieran creen actividades. Al principio de la pandemia generada por el Covid 19 no fue fácil adaptarse a la modalidad de enseñanza de forma virtual, por el tema de que no todos los profesores y alumnos contaban con las herramientas tecnólogicas mínimas y necesarias para esta modalidad. Los maestros han tenido que estar en constante capacitación para crear estrategias de aprendizaje para el alumnado y hacer las clases más dinámicas y que realmente el alumno aprenda el tema desarrollado por el docente. Por lo que algunos contaban con material didáctico en físico y fue necesario que se emigrara al mundo digital todo esos recursos, con ello poder distriburlos con los alumnos mediante diferentes plataformas educativas y así poder captar la atención, reforzar el tema y que no se pierda el interés por parte del alumno. Después de estar trabajando durante un año y medio, surgue el interés de conocer y saber la forma en que estan aprendiendo los alumnos en la modalidad virtual, es por ello que se aplicó una encuesta que tiene como finalidad, obtener información referente a la forma en que aprendieron,trabajaron o bien les gustaría aprender o trabajar en dicha modalidad.

PALABRAS CLAVE

Pandemia, Covid 19, modalidad virtual, proceso enseñanza aprendizaje.

Abstract

At present, traditional education has had to be transformed into an innovative and dynamic education, which is a great challenge for teachers today, in which they have to create educational strategies with the support of different technological tools to create teaching material that could be presented to the students or in some of the cases that the students could create activities. At the beginning of the pandemic generated by Covid 19, it was not easy to adapt to the virtual teaching modality, due to the fact that not all teachers and students had the minimum and necessary technological tools for this modality. Teachers have had to be in constant training to create learning strategies for students and make the classes more dynamic so that the student really learns the topic developed by the teacher. Therefore, some had physical teaching material and it was necessary to migrate all these resources to the digital world, thus being able to distribute them with the students through different educational platforms and thus be able to capture attention, reinforce the topic and not miss the interest on the part of the student. After working for a year and a half, the interest arises to know and recognize the way in which students are learning in the virtual modality, which is why a survey was applied whose purpose is to obtain information regarding the way in which who learned, worked or would like to learn or work in that modality.

KEY WORDS

Pandemic, Covid -19, Virtual modality, teaching-learning process.

[1]Universidad Autónoma del Estado de México, México.
[*]Autora para correspondencia: yvasquezp@uaemex.mx.

Introducción

Ante la pandemia, se ha dado un perjuicio a nivel global en los distintos ámbitos; políticos, sociales, económicos se vieron afectados, pero así también las actividades laborales y educativas presentaron un impacto negativo, por lo que ambas han tenido tenido que innovar para pasar de lo presencial a lo virtual. Muchos centros educativos, se tuvieron que cerrar de forma temporal con el fin de proteger la salud de las y los estudiantes, ante este panorama los sistemas educativos tuvieron que adaptarse rápidamente al mundo digital. Durante este periodo, la enseñanza presentó un reto a la hora de encontrar nuevas formas de transmitir el conocimiento a otros, sobre todo en tiempos en que la información es casi inmediata y las dinámicas de socialización han cambiado.

En realidad los alumnos y docentes que nos encontrábamos en un aula conviviendo, sufrimos ese cambio inesperado, dado que en unas semanas tuvimos que empezar a dar clase mediante dispositivos y aplicaciones de comunicación a distancia, y por ende los alumnos tomar la clase a través de sus herramientas tecnólogicas; lo cual tuvo una repercusión en el proceso de la enseñanza aprendizaje; los docentes nos vimos en la necesidad de ir aprendiendo a la par del ir dando la clase y adaptándo a nuevas estrategias didácticas, durante nuestra formación se han tenido cursos de actualización en cuanto al uso y manejo de las Tecnologías de Informatica y Comunicación (TIC); pero pasar de una clase presencial a una clase virtual no se tenía planteado de un día para otro. Los docentes hemos tenido que ir aprendiendo sobre la marcha y, a veces, a marchas forzadas la forma en que podemos construir, desde la distancia y en el encierro, conocimientos significativos para y con los estudiantes.

Al tener los recursos didácticos de forma física, fue necesario emigrar en su totalidad al mundo digital, esquemas, crucigramas, sopas de letras, entre otros materiales, durante los cursos que recibimos también se generaron algunas actividades más, siempre considerando que deben ser llamativos para poder captar la atención de los alumnos, poco a poco se fueron distribuyendo en las plataformas que empleamos para dar clases.

El urgente cambio que se dio dentro de las escuelas, sin estar prevenidos, ha condicionado que se tenga una modalidad virtual en las actividades docentes, en los proceso de enseñanza aprendizaje, en la interación docente alumno con diversas desigualdades tecnológicas y a la consecuente adecuación apresurada de programas de estudio, lo que no solo ha provocado intranquilidad sino también preocupación para docentes y alumnos. Con ello se genera el problema que atañe a la siguiente investigación la insuficiencia en el aprendizaje y desarrollo de habilidades de los alumnos de nivel medio superior; esto debido a que los programas y planeaciones del Bachillerato Universitario que se siguen en la Universidad Autónoma del Estado de México (UAEMex) no estaban adecuados para ser llevados en la modalidad virtual; no se tenían esas estrategias didácticas que lograran motivar al alumno, para alcanzar un aprendizaje más significativo, es por ello el interés de rediseñar actividades de aprendizaje aplicables en la modalidad virtual, y con ellos los alumnos puedan desarrollar sus habilidades de aprendizaje.

Después de estar trabajando durante un año y medio, surgue el interés de conocer y saber la forma en que estan aprendiendo los alumnos en la modalidad virtual, es por ello que a través de un estudio exploratorio se aplicó una encuesta cuya finalidad es obtener información referente a la forma en que aprendieron, trabajaron o bien les gustaría aprender o trabajar en dicha modalidad. Se aplico la encuesta a una muestra de 90 alumnos que se encuentran cursando el quinto semestre del bachillerato dentro del Plantel Dr. Pablo González Casanova, pidiendo el apoyo a algunos maestros que imparten clase en dicho semestre.

Como ya se menciono se aplico una encuesta digital, el formulario fue elaborado en la plataforma de Microsotf Forms, y se compartio el link con los alumnos muestra. Cabe mencionar que las preguntas fueron cerradas y el procesamiento de los datos obtenidos fue presentado en circulogramas, identificando con porcentaje los resultados obtenidos.

Marco Teórico

En una situación extraordinaria, como la vivida actualmente, los agentes educativos se han visto forzados a aplicar estrategias que les permitan continuar con los eventos de enseñanza-aprendizaje de forma remota; sin embargo, dichas estrategias no son iguales a lo que un proyecto de educación a distancia formal requiere una reestructuración o rediseñar las estrategias de enseñanza aprendizaje para impartir la asignatura.

La pandemia impactó en la forma en la cual se desarrollaban todas las actividades de nuestras vidas, y el sistema educativo fue una de las áreas más afectadas. El secretario general de las Naciones Unidas, presento su informe “La educación en tiempos de Covid-19 y más allá” y advirtio que la pandemia ha causado el transtorno más grave resgistrado en los sistemas educativos en toda la historia y amenaza con provocar un déficit de aprendizaje que podría afectar a más de una generación de estudiantes.

Dentro del informe se habla de replantear la educación y dinamizar el cambio positivo de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la innovación o el rediseño de estrategias que favorezcan el aprendizaje, considerando construir sistemas más visionarios, integradores, flexibles y resilientes. Examinando con ello evitar pérdidas en materia de aprendizaje, evitar el abandono escolar, en específico para los menos favorecidos en estas condiciones.

La educación es la más afectada con lo ocurrido, se ha visto en la necesidad de buscar un cambio, busca las estrategias que permitan darle continuidad al proceso

de enseñanza aprendizaje en una modalidad a distancia; pero de acuerdo a los planes y programas que se llevan en los distintos niveles educativos no son aplicables para dicha modalidad, por lo que se requiere un rediseño, para atender las demandas que se presentan en la actualidad.

Dentro de las clases presenciales, se tiene cierto proceso a seguir, dentro del aula el docente se siente seguro para impartir su asignatura, poder ayudar al alumno ante cualquier cuestión que tenga, las estrategias a emplear, modificar actividades si no funciona la que va empleando, pero al mudarse a la modalidad virtual, todo se torna diferente, se tienen las herramientas tecnológicas para poder interactuar con los alumnos y continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, pero en algunos casos no todos cuentan con ellas, hay comunidades rurales donde hay carencia de conectividad o de los dispositivos necesarios, generando el rezago de los alumnos que se encuentran en alguna de esas situaciones.

Sin embargo, si se quiere ver la tecnología como parte de una solución, como elemento con la potencia de estimular y transformar el acto educativo, pero el bajo presupuesto asignado a la realización de software educativo redunda en usos escolares de la tecnología que los jóvenes consideran aburridos, mientras que fuera de la escuela realizan un uso intensivo de estas tecnologías las que, además, constituyen un aspecto de su cultura popular. La escuela debe generar un rol más activo dando a los alumnos perspectivas críticas de la tecnología y oportunidades creativas para su uso (Buckingham, 2008).

Otro punto importante, es considerar la diferencia que se tiene en el uso de la tecnología, mientras los jóvenes siguen un uso lúdico, los maestros van por un uso serio y formal (Lizarazo y Paniagua, 2013). Es ahí donde el docente tiene que desarrollar ambientes de enseñanza donde interactúe con los alumnos, a partir de situaciones de aprendizaje motivadoras y, con ello, contribuir al logro educativo. Pero la labor se complejiza al encontrarse con alumnos que son expertos en el uso de la tecnología, aquellos que les gusta el ambiente virtual y pueden ser mentores, unos más que no son tan diestros en el uso de la tecnología o bien aquellos que no consideran viable la educación a distancia. El tiempo de conexión también forma parte importante dentro del proceso, ya que se puede coincidir en algún momento, pero habrá otros en los que el alumno no pueda ingresar y se deba a la falta de disponibilidad de equipo y conexión en su hogar, o bien el tiempo y lugar para ir a un cibercafé donde pueda acceder al grupo virtual.

No solo se trata de usar el dispositivo, si no se debe considerar todo lo que está en la parte detrás, tanto para el docente como para el alumno, como son la organización o preparación de la sesión, revisión de programa, planeación y el diseño de actividades a realizar, buscando que el alumno adquiera un aprendizaje auténtico y significativo. Las estrategias se deben orientar al afianzamiento en el pensar del alumno, todo lo aprendido dentro de las sesiones deberá estar ligado a su vida, a su contexto inmediato.

Pérez (2009) considera que las estrategias de aprendizaje son apreciadas como acciones conscientes, cuyo propósito es el aprendizaje y la resolución de problemas académicos, han servido para que las estudiantes y los estudiantes enfrenten con mayor cantidad de recursos intelectuales las situaciones docentes en el aula. Pero ahora en la modalidad virtual se debe dar un giro a esas estrategias o buscar herramientas que ayuden a afianzar el conocimiento y la solución de problemas que se presentan en su contexto inmediato.

Actualmente se tiene ya una sociedad virtual (redes) los alumnos tienen a su disposición “entornos y herramientas con las que pueden expresar y explorar sus identidades: desde redes sociales hasta plataformas de mensajería instantánea, sitios para compartir videos, blogs, videoblogs y mundos virtuales” (Gardner y Davis, 2014), se puede relacionar el uso de las redes sociales que tienen los alumnos con lo educativo, para poder aprovechar esto es necesario encausar a los alumnos en el uso de sus redes, demostrarles que no solo pueden servir para comunicarse, subir fotografías, compartir memes, jugar o de entretenimiento en general, sino espacios donde puedan encontrar o compartir información educativa.

La educación a distancia vivida durante estos meses, ha impactado en el actuar del docente y principalmente en el aprendizaje que ha tenido el alumno. Durante este tiempo que se lleva en casa, los alumnos presentan algunas inconformidades por ello se aplicó una encuesta a una pequeña muestra de alumnos del cuarto semestre del Plantel Dr. Pablo González Casanova, para conocer un poco sobre la forma en que han estado aprendiendo y que les gustaría que se pudiera innovar para que ellos puedan aprender o comprender mejor el tema de cada una de sus asignaturas.

Resultados

El cuestionario fue aplicado durante el mes de julio a estudiantes de cuarto semestre del plantel Dr. Pablo González Casanova y se tienen los siguientes resultados. Teniendo como propósito obtener información referente a la forma en que aprendieron, trabajaron o bien les gustaría aprender o trabajar en la modalidad virtual. La primera pregunta está relacionada sobre el concepto estudiar, se les preguntó para ellos que es estudiar, el cual el 59.8% lo definen como comprender a aprender, otro 22.8% contestaron aprender a aprender y un 17.4% consideran que es leer, repetir y memorizar.

Gráfica 1. ¿Qué es estudiar?



Fuente: elaboración propia.

En esta modalidad es importante conocer cómo les es más fácil aprender algo nuevo, ya sea un concepto, una formula, un procedmiento, esquema, por lo que el 73% dijo relacionándolo con algo, el 16% repitiendo en voz alta y el 11% restante comentó que escribiendo varias veces. Al concentrar las respuestas se pudo observar que a la mayoría de los estudiantes se les facilita aprender jugando o relacionándolo con algo.

Gráfica 2. ¿De qué manera aprenden?



Fuente: elaboración propia.

Se preguntó a los estudiantes en clase lo que más les gusta para aprender es: el 47% organiza actividades en que puedan moverse, el 27% dijo que se organicen debates y que haya diálogo y el 26% que se les proporcione material escrito con diagramas. Las actividades en movimiento son las que más motivan a los alumnos, para realizar su aprendizaje.

Gráfica 3. ¿Qué prefieren se realice en clase para aprender?



Fuente: elaboración propia.

Una pregunta más fue: ¿Qué cosas te distraen más en clase?, por lo que el 56% argumentó que las explicaciones son demasiado largas, el 41% el ruido y el 3% el movimiento. Por lo que la mayoría de los alumnos consideran que las explicaciones que dan los profesores durante las clases son un poco extensas.

Gráfica 4. Distractores en clase.



Fuente: elaboración propia.

Se les cuestionó a los alumnos qué tipo de examen realizan con mayor facilidad y 87 % manifestó examen de opción múltiple, 11 % examen escrito y 2 % examen oral. Con estos resultados se dedujo que una gran parte de los alumnos prefieren realizar exámenes de opción múltiple ya que se les facilita un poco más. En la encuesta se les preguntó con qué equipos electrónicos toman sus clases durante el semestre, por lo que 45 % contestó laptop, 39 % celular, 13 % computadora de escritorio y 3 % restante usa tablet. Se concluye que la mayoría de los alumnos utiliza una laptop para tomar clases en línea durante el semestre.

A los alumnos se les consultó qué aplicaciones les gustaría trabajar durante las clases virtuales, a lo que 36 % respondió Facebook, 23 % prefiere Kahoot, 21 % dijo Educaplay, 13 % le gustaría utilizar Quizizz y 7 % eligió Edpuzzle. La mayor parte de los estudiantes desea trabajar con la plataforma de Facebook durante las clases virtuales.

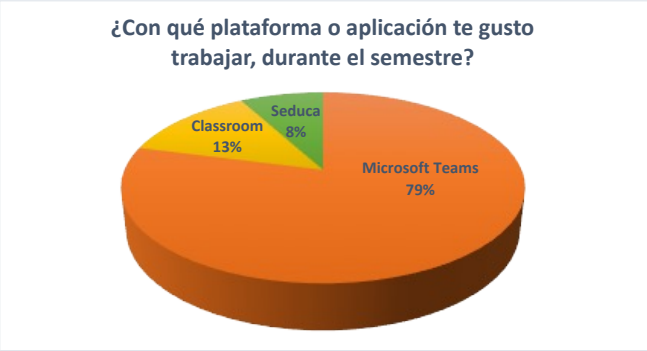
Gráfica 5. Aplicaciones con las que les gusta trabajar.



Fuente: elaboración propia.

Se les preguntó con qué aplicación o plataforma les gustaría trabajar durante el semestre a lo que el 79% le gustaría utilizar Microsoft Teams, 13% Classroom y el 8% restante prefiere utilizar Seduca. Al concluir con el análisis se percató que una gran parte de los individuos encuestados prefiere trabajar con la plataforma Microsoft Teams para sus actividades durante el semestre.

Gráfica 6. Plataforma con la que le gusto trabajar.



Fuente: elaboración propia.

Conclusiones

La educación a distancia busca superar la barrera física entre el alumno y el docente, el innovar o el rediseñar estrategias para dar una solución temporal no se genera de un día para otro. Para poder hacer ello es necesario estructurar bien la secuencia del plan o programa, adecuando las actividades en la modalidad virtual, los recursos establecidos también deben lograr que el alumno pueda atravesar por una experiencia de aprendizaje satisfactoria.

Se ha complicado el educar a distancia, los docentes debemos tratar de generar un espacio agradable y que permita lograr un aprendizaje auténtico y significativo empleando todo lo que tenemos a nuestro alcance, tratar de que los alumnos se sientan seguros y en confianza para permanecer en la sesión, en ocasiones resulta incómodo el no poder verlos, el que no conecten su cámara y activen el audio, como se ha circulado en redes sociales se hacen sesiones espiritistas al estar llamando a los alumnos, por momentos parece ser que ingresan a la clase y la ponen como radio, la falta de red, luz, entre otras tantas situaciones a las que nos hemos enfrentado tanto los docentes como alumnos.

Es por ello que se generaron diversas actividades en educaplay, kahoot, quizizz para hacer las sesiones más amenas. Buscando que el alumno pueda jugar y a la vez aprendiendo el uso de las redes sociales como una forma de ayuda para busqueda y difusión de información referente a la asignatura.

La modalidad virtual, después de año y medio en ella, sigue siendo mala opción para la mayoría de los alumnos, no les gusta trabajar así, prefieren presencial, no se sienten a gusto por lo que en ocasiones ese pensar los bloquea y no prestan atención a las sesiones y no cumplen con todo. Dentro de la encuesta aplicada se les preguntaba que actividades les llamarian la atención, es por ello que se buscara realizar esas acciones mencionadas por ellos, con lo cual se motivara para una mejor atención y gusto por la clase, logrando un aprendizaje satisfactorio.

Referencias

Buckingham, D. (2008). Más allá de la tecnología: aprendizaje infantil en la era digital, Buenos Aires, Manantial. 255 páginas. Propuesta Educativa, (31),118-119. Recuperado el 24 de septiembre de 2021, de https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=403041703012

Gardner, H., y Davis, K. (2014). La generación APP. Argentina: Paidós.

Lizarazo, D., y Paniagua, Y. (2013) La ansiedad cibernética: Docentes y TIC en la escuela secundaria. México: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

Pequeño, I., et. al. (2020). Enseñanza y aprendizaje virtual en contexto de pandemia. Experiencias y vivencias de docentes y estudiantes de la Facultad de Psicología en el primer semestre del año 2020. InterCambios. Dilemas y transiciones de la Educación Superior, 7(2), 150-170. Epub 01 de diciembre de 2020. Recuperado el 20 de septiembre de 2021, de: http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2301-01262020000200150&lng=es&nrm=iso.

Pérez Martínez, A. (2009). Las estrategias de aprendizaje radiografías necesarias para su comprensión. Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación, 9 (2), 1-26. Recuperado el 20 de septiembre de 2021, de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058022.

UNESCO. (2020). El Secretario general de la ONU prevé una catástrofe en la educación. Recuperado el 25 de septiembre de 2021, de https://www.buenosaires.iiep.unesco.org/es/portal/el-secretario-general-de-la-onu-preve-una-catastrofe-en-la-educacion.