El desarrollo de las habilidades socioemocionales y el desempeño academico de los estudiantes

The development of socio-emotional skills and academic performance of adolescents

Felicitas Vilchis Velázquez,[1,*] Carlos Israel Hannz Sámano,[1] Celia Vilchis Velázquez[1]

Recibido : 30 de septiembre de 2020 Aceptado: 21 de octuibre de 2021

Resumen

La siguiente propuesta describe los conceptos de las habilidades socioemocionales y la relación que tienen con el desempeño académico, además constituyen un grupo de competencias que le permiten al individuo tener la capacidad de identificar sus emociones y las de los demás. Conocer la importancia que las habilidades socioemocionales tienen dentro del aula escolar, ya que éstas pueden ayudar de manera significativa al desempeño académico que se espera del estudiante, reconociendo los factores sociales y culturales donde se desenvuelve, especialmente los adolescentes, sabiendo que es una de las etapas más complicadas del ser humano, en la que el individuo se llena de conocimientos pero carece de una buena organización para el desarrollo en sociedad. Dentro de las instituciones educativas, con base en las estructuraciones de los modelos educativos, se expone el papel que el docente tiene en el aula para contribuir como acompañante y/o facilitador en la adquisición de las habilidades socioemocionales en el perfil de egreso que se espera del alumno. Para poder incorporar el concepto de las emociones dentro del sector educativo es fundamental que el docente tenga dominio de sus propias emociones e identificarlas en sus alumnos. Por último, hacer uso de la congruencia en sus actos pedagógicos, para considerar la relación entre emociones y los estilos de aprendizaje.

PALABRAS CLAVE

Habilidades socioemocionales, Desempeño académico, Estudiantes.

Abstract

The following proposal describes the concepts of socioemotional abilities and the relationship they have with the academic performance. These abilities are part of a set of competences that allow the individual to have the ability to identify their own emotions as well as other's. To know the importance that the socioemotional abilities have inside the classroom is crucial not only because these can help significantly in the academical performance expected in a student, but also because it is important to know the social and cultural factors in which students grow up, teenagers specially, now that this is one of the most complicated stages of the human being on the grounds that in this part of their life, they fill up their minds with knowledge and they lack a good organization for the development of these socioemotional abilities. Inside the educative centers, and based on the structures of the educational models, the role of the teacher is critical since he must contribute as a companion or facilitator in the acquisition of socioemotional abilities marked in the graduated outlines and which are expected to be known by the graduates as part of the affective development that students have on this stage of their lives. Besides, this work describes two of the most relevant theories on the emotional behalf which are based on authors such as Daniel Goleman, Mayer and Salovey. These authors define the following based upon the socioemotional abilities: they are described as abilities that allow us to identify and manage our feelings (knowing ourselves better); feeling and showing empathy for the others and to stablish positive relationships (to improve the relationships with others); and to define and achieve goals (to take responsible actions).

[1]Universidad Autónoma del Estado de México, México.
[*]Autora para correspondencia: feliz_ilce@yahoo.com.mx.

In order to include the concept of emotion in the educational sector, it is essential that the teacher has the complete control of their own emotions and be able to identify these emotions on their students to, finally, be coherent in their being as a teacher and be able to consider the emotional aspect and the learning styles of their students.

KEY WORDS
socioemotional abilities, academical development, teenagers.

Introducción

La adolescencia es una etapa llena de cambios tanto psicológicos, físicos (biológicos) y sociales que ayudan al ser humano a una transformación de la adolescencia a la edad adulta, estos cambios se ven afectados por una falta de información adecuada que dificulta una buena toma de decisiones. La escuela juega un papel fundamental en el desarrollo del ser humano, es una fuente donde el estudiante adquiere conocimientos, conciencia social y emocional: En el Nuevo Modelo Educativo la educación socioemocional sigue al currículo formal de educación obligatoria, por lo que es esencial que el docente eduque para la vida que da paso al desarrollo del ser humano.

El aprendizaje socioemocional permite que los estudiantes desarrollen las capacidades para auto conocerse de manera positiva, relacionarse con sus pares sanamente y la capacidad de la toma de decisiones de manera responsable.

Por otra parte, el proceso de aprendizaje se ve expuesto a diversos factores que obstaculizan el buen desempeño de estos, factores que intervienen de manera cognoscitiva y emocionalmente, los pilares de la educación, que se manejan en el sector educativo son indispensables para un buen perfil de egreso en los estudiantes, en los últimos años se tiene la presencia de los dos primereos el "saber hacer" y "aprender a aprender", sin embargo, se ha notado una carencia de los dos últimos que implica las relaciones interpersonales e intrapersonales, tales como "saber convivir" y "saber ser", fundamentales para el desarrollo de las llamadas habilidades blandas (habilidades comunicativas y relacionamiento).

Lo que se pretende con esto es generar una educación emocional que puede traer grandes beneficios a la comunidad estudiantil, ya que estarán desarrollando un mejor conocimiento de sus emociones e identificar las emociones de los demás; desplegar habilidades para regular las propias y prevenir efectos dañinos de las emociones negativas, de este modo, generar habilidades para crear emociones positivas.

Las ventajas que trae consigo el desarrollo de las habilidades socioemocionales (HSE), no serían posibles sin el acompañamiento del docente, por lo que se decide la realización del siguiente proyecto respondiendo a nuestra problemática principal ¿El desarrollo de las HSE es un factor importante para un mejor rendimiento académico?

Marco Teórico

La adolescencia se describe como un proceso de cambio entre la etapa de la niñez y la edad adulta. Como parte del desarrollo del ser humano abarca el periodo comprendido de los 11 a 20 años, en esta etapa el individuo alcanza la madurez biológica y sexual; y se busca alcanzar la madurez emocional y social (Papalia, 2001). Dentro de este proceso el individuo se ve expuesto a diferentes cambios:

Es fundamental recalcar la importancia del papel que juegan los padres en la formación de estos cambios, ya que de ello depende el afrontamiento que el adolescente haga ante dicha situación. En relación de pertenecer a un grupo social, se convierte en un asunto de importancia en esta etapa, debido a que de esta manera los adolescentes buscan formar relaciones y compartir intereses comunes (Rice, 2000). Es decir, su relación con los demás complementará su proceso de desarrollo tanto psicológica como socialmente.

Así pues, en la adolescencia de los estudiantes, las competencias emocionales experimentan un gran desarrollo debido al cambio que se experimenta en la capacidad intelectual, pasando del pensamiento operacional concreto a las operaciones formales, lo que supone adquirir una mayor complejidad de pensamiento, por lo que se ven incrementadas las habilidades del procesamiento de la información (Rosenblum y Lewis, 2004). De esta manera, al tener una mayor capacidad para la introspección permite a los adolescentes examinar sus emociones.

Los estudios sobre los procesos emocionales en los estudiantes presentan las siguientes características (Ortiz, 1999):

- Se tiene una mayor conciencia de los estados afectivos que en edades anteriores y hacen más referencia a estados mentales a la hora de explicar sus emociones.
- Se ha adquirido un mayor conocimiento acerca del efecto que tienen sus estados afectivos negativos y positivos-, en el modo de percibir a la gente y en la realización de actividades y tareas.

- Existe la conciencia de que una persona puede motivar simultáneamente emociones contrarias y esto no anula los sentimientos de afecto o cariño.
- Se ha desarrollado una mayor comprensión de las emociones de los demás, siendo el adolescente mucho más sensible a qué características personales de los otros pueden influir en la modulación de su respuesta emocional.
- El mayor avance de su pensamiento hipotético permite al adolescente considerar la influencia de múltiples factores personales en las reacciones de los demás. A su vez, posee más capacidad para indagar y recabar información sobre las personas a la hora de inferir y explicar emociones complejas.
- La autorreflexión y las competencias cognitivas de los adolescentes se asocian con una mayor referencia a estrategias cognitivas en la modulación de los estados emocionales y una mayor confianza en la regulación de sus estados afectivos.

Rosenblum y Lewis (2004: 284), analizando el desarrollo emocional en la adolescencia, sugieren que en esta etapa evolutiva se han de desarrollar las habilidades para:

- Regular las emociones intensas.
- Modular las emociones que fluctúan rápidamente.
- Autocontrolarse de manera independiente.
- Lograr el conocimiento de sus emociones y atenderlas de manera efectiva, sin que les sobrepasen.
- Comprender las consecuencias sobre sí mismos y los demás de la expresión emocional.
- Separar experiencias emocionales momentáneas de la identidad y reconocer que el "yo" puede permanecer intacto a pesar de las variaciones emocionales.
- Distinguir entre las emociones y los hechos, para evitar razonar con base en las emociones.
- Negociar y mantener relaciones interpersonales en presencia de fuertes emociones.
- Sobrellevar la excitación emocional de las experiencias que despiertan empatía y simpatía.
- Utilizar las habilidades cognitivas para obtener información sobre la naturaleza y fuente de las emociones.

En diferentes estudios se describen dos tipos de habilidades que permiten llegar a las habilidades socioemocionales de los estudiantes las cuales podemos incluir:

- Las habilidades cognitivas, que se refieren a la capacidad de comprender hechos e ideas complejas, como lectura, matemáticas y resolución de problemas. Éstas se desarrollan en las escuelas.
- Las habilidades técnicas están asociadas a conocimientos específicos de tareas para la producción de bienes o servicios, como manejo de vehículos o computación.

Dentro de estas dos encontramos las habilidades socioemocionales, que son comportamientos, actitudes y rasgos de la personalidad que contribuyen al desempeño de una persona. A partir de lo anterior es fundamental resaltar que se obtienen diferentes conceptos de lo que son las emociones, incluso especialistas en el tema utilizan de manera intercambiable los términos emoción y afecto. Para Goleman (1995) son impulsos arraigados que nos llevan a la acción, es decir, son impulsos para actuar. Al mismo tiempo que las considera como guías sabias concebidas como una predisposición de enfrentar la vida en las situaciones cotidianas, es decir podemos adaptarnos a estas y a su vez sacar el mejor provecho de las mismas.

En este orden de ideas las emociones ayudan a resolver problemas y facilitan la adaptación al medio, este enfoque da lugar a las definiciones clásicas de inteligencia emocional, donde Mayer y Salovey lo describen como "la habilidad para percibir, valorar y expresar emociones con exactitud, la habilidad para acceder y/o generar sentimientos que faciliten el pensamiento; la habilidad para comprender emociones y el conocimiento emocional y la habilidad para regular las emociones promoviendo un crecimiento emocional e intelectual" (Berrocal y Pacheco, 2005: 68).

La inquietud por la formación de seres humanos capacitados de adaptarse a las exigencias del mundo actual se manifiesta en las recomendaciones de organismos internacionales como la Unesco quien propone cuatro pilares en los que se debería cimentar la educación para el siglo XXI: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir y aprender a ser. Los últimos dos se encuentran íntimamente relacionados con habilidades sociales y emocionales que ayudarían a los estudiantes a desarrollarse integralmente a lo largo de su vida (Fragoso-Luzuriaga, 2015: 116).

Bar-On (1997) propone otra definición de habilidades socioemocionales tomando como base a Salovey y Mayer (1990). Las describe como un conjunto de conocimientos y habilidades en lo emocional y social que influyen en nuestra capacidad general para afrontar efectivamente las demandas de nuestro medio. Dicha habilidad se basa en la capacidad del individuo de ser consciente, comprender, controlar y expresar sus emociones de manera efectiva.

Es necesario que el docente conozca e implemente estrategias para para el desarrollo emocional de los estudiantes, ayudándolos a adquirir habilidades que le permitan desenvolverse en un espacio más agradable, dando paso a nuevos ambientes de aprendizaje, donde el alumno genere atracción por la asignatura, en tanto que si las emociones que se viven son placenteras los estudiantes desarrollaran amor hacia la asignatura, pero si no es bien vista desarrollarán sentimientos de rechazo.

Trabajar con los estados emocionales se ha convertido en uno de los factores con mayor influencia en el sector educativo, sabiendo que a partir del dominio y manejo de las emociones se pueden transformar las prácticas de enseñanza y aprendizaje de una manera significativa. De allí que si se trabaja adecuadamente

con las emociones se estimularía a los estudiantes en la aprehensión de aprendizajes tanto para la vida personal como la vida profesional, es decir en este proceso van a adquirir aprendizajes de calidad.

Todo proceso de enseñanza-aprendizaje depende de factores sociales, académicos y emocionales. Estos últimos tienen un impacto en lo que aprendemos y en la manera en la que lo hacemos. Para que los estudiantes aprendan es importante que la experiencia misma del aprendizaje les genere bienestar, esto ayuda a entender por qué es tan importante el ambiente escolar, tanto en el aula como en el plantel. Ahora bien, las HSE contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje al generar entornos de diálogo y retroalimentación entre docentes y estudiantes. También exaltan al desempeño académico de niños y jóvenes al motivar la presencia en clases, crear ambientes de aprendizaje agradables y disminuir las actitudes negativas o perseverar en la comprensión de los contenidos educativos.

Para hacer frente a estos inconvenientes, las instituciones han examinado que además de información y formación intelectual los niños y los estudiantes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas. En definitiva, han registrado la importancia del aprendizaje de los aspectos emocionales y sociales para facilitar la adaptación global de los ciudadanos en un mundo cambiante, con constantes y peligrosos desafíos (Berrocal y Pacheco, 2005: 4).

Se trata de buscar diferentes alternativas que en conjunto a una planeación se logren los objetivos que se espera de los estudiantes tanto en competencias cognitivas como emocionales. Esto no será posible si el docente no domina y desconoce los términos para el desarrollo de las HSE. De esta manera es indispensable que como gestores de la educación sean los primeros en promover y desarrollar estas destrezas, el presente artículo pretende el acercamiento teórico que más que una investigación, busca generar conciencia a una mayor atención a estos conceptos que han recibido menor difusión dentro del ámbito educativo.

Cuando se identifican las competencias que se necesitan para que los estudiantes y personas adultas se desarrollen con base en una vida responsable y de éxito en la sociedad actual, se puede lograr que estos individuos desarrollen competencias para poder interactuar en cualquier grupo donde se estén desenvolviendo socialmente. Educar al estudiantado de conocimientos y habilidades emocionales que le ayuden a hacer frente tanto en el ámbito profesional como en el personal, buscando el éxito de nuevas capacidades para su salud y convivencia, esto ayuda al autoconocimiento y regular sus emociones con las demás personas, convivir con otros para que de esta manera se llegue a una toma de decisiones hacia los problemas con mayor flexibilidad y creatividad.

Los cambios tan radicales que actualmente ha tenido la sociedad obliga darle un giro diferente a la educación desde una visión humanista, impulsando al desarrollo de valores dentro del marco educativo con la finalidad de tener una educación basada en el respeto y la integridad de la persona, teniendo en cuenta la gran importancia que toma la relación que existe entre emoción, cognición y comportamiento, es decir, que los estados emocionales afectan en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia).

Alguno de los motivos por los cuales los estudiantes se ven limitados al desarrollo de las habilidades socioemocionales son las siguientes;

- Les cuesta identificar las propias emociones.
- No saben expresar los propios sentimientos.
- Les cuesta tener empatía y ponerse en el lugar de los demás.
- No están acostumbrados a hablar de sus emociones.
- No saben regular sus emociones sino que las reprimen.

Estos entre muchos de los factores implican que los alumnos no se desarrollen emocionalmente ni logren interactuar de manera empática con sus demás compañeros. Como agentes de enseñanza es de vital importancia saber cuáles son las necesidades de los estudiantes, buscar la forma de interactuar con ellos de tal manera que se pueda mejorar su ambiente de aprendizaje, es sabido que donde no hay interacción de maestro-alumno, el estudiante en lugar de sentirse acogido se sienta aislado sin saber que cuenta con el apoyo de los docentes con esa calidad de humano que aparte de ser el encargado de transmitirle conocimiento pueda ser un amigo dentro del aula escolar, mejor conocida como su "segunda casa".

De ahí parte de la necesidad de poder desglosar una planeación didáctica basada en la creación de ambientes de aprendizaje, sabiendo que son una herramienta que deben proporcionar a los jóvenes las condiciones necesarias que permitan problematizar, descubrir, comprender, motivar y asimilar situaciones o contenidos educativos y de la vida diaria desde sus propias perspectivas.

Metodología

Se realizó una investigación documental descriptiva para conocer los conceptos de las habilidades socioemocionales y la relación que estas tienen con el desempeño académico de los estudiantes en el Nivel Medio Superior con diferentes teóricos que han abordado dicho tema.

Resultados o aportaciones

Las investigaciones muestran que el desarrollo de habilidades socio emocionales en los estudiantes afecta significativamente el ambiente de aprendizaje de las escuelas, que se hace más cálido, seguro y protector. Así mismo, los miembros de la comunidad educativa mejoran su capacidad de relacionarse entre sí, se hacen ca-

paces de resolver pacíficamente los conflictos, y desarrollan mayor conciencia de las necesidades, intereses y emociones de los demás, apoyándoles y colaborando de mejor manera.

Conclusiones

En conclusión, podemos ver que los cambios económicos, científicos, tecnológicos, culturales, influyen en los contextos de la educación; por consiguiente, las instituciones educativas hacen el reconocimiento de la importancia que se tiene en el desarrollo de las competencias emocionales y la necesidad de plantearse estrategias mediante sus planes y programas de estudio para ofrecer educación de calidad que permita a sus egresados contar con las habilidades necesarias para atender el mundo globalizado que en la actualidad nos rige.

La educación tendrá que ser la gran prioridad en el futuro. Necesitamos aprender solos, aprender con quien nos rodea, con los otros países y con culturas diferentes. Si queremos mantener la escuela, es necesario agitar y revolucionar casi todo: contenidos, métodos, edificios, espacios y sobre todo la visión de la realidad. (Lampert, 2003, p. 16)

Los docentes de los diversos niveles educativos deberán contar con programas de formación que les permita desarrollar competencias para las nuevas propuestas curriculares de tal forma que contribuyan, a través de su práctica, al logro de los niveles de calidad que la sociedad reclama. El papel a desempeñar por los profesores en la actualidad no es fácil ya que rompe con los papeles tradicionales en donde ha sido el centro de la relación educativa y ahora pasa a realizar el papel de orientador, guía, coordinador de la actividad educativa en la que el alumno es el principal agente educativo.

Así mismo de los estudiantes se requiere un compromiso mayor al ser responsables de su formación, haciendo uso de sus recursos y habilidades, lo que debe llevarlos a reflexionar. Dentro de las corrientes teóricas que actualmente influyen en el ámbito educativo, se ha priorizado la propuesta constructivista, que destaca el aprendizaje significativo y por consiguiente el empleo de competencias personales y habilidades socioemocionales.

Como docentes, debemos formar personas que sean y se sientan libres, lo que implica responsabilidad ante los propios actos, pues el hombre debe decidir siempre teniendo en cuenta sus intereses pero sin olvidar los de los demás, frontera natural de sus derechos. Sin esa libertad, aparecen situaciones contra natura, que supone la imposición de una voluntad ajena para la enorme masa de la población.

Referencias

BAR-ON, R. Inteligencia emocional y social. Insights de lo emocional inventario del cociente. En: Bar-On, R. y Parker, J. D. A. (eds). El manual de inteligencia emocional: teoría, evaluación del desarrollo y aplicación en el hogar, la escuela y en el lugar de trabajo. San Francisco, CA: Jossey-Bass, págs. 363-88. 2000.

BERROCAL, P. F., & Pacheco, N. E. La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey, 32. 2005.

GOLEMAN, D. Emotional Intelligence. New York: Bantam Books. Barcelona: Paidós, 1997.

FRAGOSO-Luzuriaga, R. Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? Revista Iberoamericana de Educación Superior, 6(16), 110–125. 2015. https://doi.org/10.1016/j.rides.2015.02.001

LAMPERT, E. Educación: visión panorámica mundial y perspectivas para el siglo XXI. Perfiles educativos. XXV (101). 7-22. 2003.

SEP. Las habilidades socioemocionales en el nuevo modelo educativo. México: SEP. (s/f). Disponible en https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/264246/Las_HSE_en_en_nuevo_modelo_educativo.pdf

ROSENBLUM, G.D. y Lewis, M. Desarrollo emocional en la adolescencia. En G.R. Adams y M.D. Berzonsky (Eds.). Blackwell Handbook of Adolescence. Oxford: Blackwell Publishing, 269-289. 2004.

ORTIZ, M.J. El desarrollo emocional. En F. López et al. (Coord.). Desarrollo afectivo y social. Madrid: Pirámide, 95-12. 1999.

PAPALIA, D; Wendkos, S; Duskin, R. Psicología del Desarrollo. Mc Grau Hill. Colombia. Martí. 2001.

RICE, P. Adolescencia: desarrollo, relaciones y cultura. Madrid: Prentice Hall. 2000.

SALOVEY, P. y Mayer, J. Inteligencia Emocional. Baywood Co. Inc. 1990. Recuperado de http: // www.unh.edu/. / EI1990%20 Emocional% 20Inteligencia.