Configuraciones del tutor en la modalidad a distancia

Tutor Settings in Remote Mode

Belem Vega- Mondragón,[1,*] Virginia Pilar Panchi-Vanegas,[1] Mayra Ivonne Guadarrama-Cárdenas[1]

Recibido: 03 de octubre de 2019 Aceptado: 12 de noviembre de 2019

Resumen

La figura del tutor prevalece en todo el trayecto académico de los estudiantes, independientemente de la modalidad de la oferta educativa, presencial o a distancia, razón de peso para ser abordada desde varias aristas que no solo se limiten a evitar la deserción de los alumnos. Los momentos de su intervención tutorial se adaptan a las necesidades institucionales y a sus modalidades, sin embargo, es necesario resaltar las configuraciones del tutor ente los escenarios donde él actúa, que van desde las acciones remediales, atención personalizada, acompañamiento académico, en suma, el tutor es un docente sui géneris. En esta representación, el tutor concreta en su desempeño una competencia de reflexión que ratifica su compromiso en su labor de acompañamiento e intervención para vincular teoría y praxis de su función tutorial, es un profesional que desde la competencia crítico-reflexiva construye nuevas estrategias de acción, otras formas de búsqueda, de aplicación, colaboración, planeación, desarrollo y evaluación de su práctica a la par que construye su propio conocimiento para trascender la racionalidad técnica que prioriza el aprendizaje, la aplicación parcial del conocimiento y el saber tecnológico.

PALABRAS CLAVE

Configuraciones, tutor, modalidad a distancia

Abstract

The figure of the tutor prevails throughout the academic journey of the students, regardless of the modality of the educational offering, in person or remotely, a compelling reason to be approached from several angles that are not only limited to preventing the desertion of students. The tutorial intervention stages are adapted to the institutional needs and the modalities. However, it is necessary to highlight the tutor settings among the scenarios where he acts, ranging from remedial actions, personalized attention, and academic support. In short, the tutor is a sui generis teacher. In this representation, the tutor specifies in his performance a reflection competency that ratifies the commitment in his work of accompaniment and intervention to link theory and praxis of his tutorial function. The tutor is a professional who creates new action strategies, other forms of search, application, collaboration, planning, development, and evaluation of his practice while building his knowledge to transcend technical rationality that prioritizes learning, the partial application of knowledge, and technological learning.

KEY WORDS

Tutor, configurations, remedial actions, personalized attention, academic support.

[1]Universidad Autónoma del Estado de México, México.
[*]Autor para correspondencia: correo electrónico belem_vega @yahoo.com.mx

Introducción

Este trabajo se genera con base en la experiencia como tutoras en el Bachillerato Universitario Modalidad a Distancia, la importancia de intervenir en este espacio es compartir las circunstancias que le dan identidad al tutor y lo que es necesario establecer a partir de estas, para la tutoría en escenarios virtuales. Los momentos que se describen en esta presentación se relacionan estrechamente con la categoría de las configuraciones del rol del tutor propuestas por Capelari (2009), quien analiza diversas configuraciones identificadas particularmente en la educación superior. No obstante, sus hallazgos pueden trazarse para la educación media superior, pues cobran sentido en el momento mismo de la existencia del tutor.

A partir de lo que esta autora expone, se pueden explicar las formas específicas de pensar y llevar a cabo las acciones de tutoría a partir de modelos que privilegien los mejores beneficios y condiciones para fortalecer el aprendizaje, en las instituciones educativas. Un segundo momento, expone las características genéricas de la modalidad a distancia, específicamente en el Bachillerato Universitario a Distancia (BUAD) que oferta la Universidad Autónoma del Estado de México.

Ambos escenarios adquieren un significado ante nuevos ambientes de aprendizaje, caracterizados por la mediación que ejerce la Tecnología de Información y Comunicación en la educación, así como la implementación de los programas institucionales de tutoría académica. En este entramado, la figura del tutor cobra significado por el acompañamiento a los estudiantes durante todo el trayecto académico y sugiere observar las formas particulares que adoptan los significados y prácticas sobre su rol de tutor, es decir, las configuraciones que le dan identidad propia.

Desarrollo

La tutoría académica nace como una necesidad de acompañamiento académico a los estudiantes, en respuesta a las problemáticas detectadas en el nivel superior, particularmente en el Bachillerato a Distancia de la Universidad Autónoma del Estado de México. Estas problemáticas van desde deserción, baja eficiencia terminal, formación académica deficiente para el ingreso a estudios superiores. Además de plantearse los siguientes cuestionamientos con base en lo planteado por Capelari: ¿por qué y para qué el tutor en la universidad?; los problemas a los que busca responder y sus propósitos: ¿cuáles son los motivos de la inserción de tutores en las instituciones?; las características del rol tutor y sus funciones: ¿cuál es su rol?, ¿cuáles son sus modelos de intervención?; los sujetos que pueden ejercer el rol: ¿quiénes pueden ser tutores?; y el tipo de formación requerida para el desempeño de tal rol.

La figura del tutor necesariamente se caracteriza por sus propias configuraciones en un escenario socio histórico como individuo, esto evidencia su desempeño como la persona que acompaña y guía a los estudiantes a lo largo de la etapa de formación académica. (Baudrit, 2000; Lázaro, 1997). El contexto de la tutoría académica responde a situaciones institucionales de tipo normativo, administrativo y de modalidades educativas que regulan las acciones tutoriales deseables. Así, es un punto de convergencia en las agendas internacionales, nacionales y locales, en términos de políticas educativas y de financiamiento económico (Zabalza, 2004).

En este trabajo se confrontan las configuraciones del tutor establecidas por Capelari (2009), con las posturas del tutor en el Bachillerato a Distancia de la UAEMex. En este sentido, es importante considerar el término configuraciones, representado desde Norbert, E. (2010), donde se advierte que este asunto puede referirse las formas de vivir la vida o a la forma de la convivencia entre los individuos, resultado de las relaciones sociales entre estos, en las actividades cotidianas a lo largo de su vida, en su subjetividad de la realidad que percibe el sujeto, en este caso el tutor.

Mientras que Capelari, M. las señala como las formas específicas que amparan los significados y las prácticas sobre el rol del tutor, en los diversos contextos institucionales, que abrazan una conjunción de dimensiones interdependientes y bilateralmente agregadas. Estas configuraciones se describen de manera genérica continuación

Tabla 1. Configuraciones del tutor según Capelari, M.

Configuraciones	Atributos
Configuración I: "El tutor como parte un dispositivo institucional de tipo remedial para solucionar dificultades situadas en los alumnos"	El tutor es concebido como parte de un dispositivo más amplio, estructurado a partir de dificultades detectadas en la institución, situadas en los alumnos y atribuidas en su causa a muy distintos factores, en general, externos a la universidad. opera como eje de los proyectos e intervenciones y, como consecuencia, se acompaña de la necesidad de corregir las dificultades detectadas.
Configuración II: "El tutor como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes"	El tutor como un orientador que brinda respuestas personalizadas a diferentes necesidades y problemáticas de los alumnos, a las que se asigna incidencia en las posibilidades de los estudiantes de integrarse a la institución y de aprender las asignaturas. Entre los factores causales sobre los que se actúa, se mencionan: desorientación vocacional, falta de información sobre aspectos institucionales y académicos, carencia de conocimientos previos necesarios para iniciar los aprendizajes.
Configuración III: "El tutor como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos"	El rol del tutor de orientar y promover los aprendizajes académicos de los alumnos con la finalidad de lograr una optimización o mejora de los mismos. La centralidad en los aprendizajes se manifiesta en funciones tanto de índole asistencial como de enseñanza, y en intervenciones individuales o grupales.
Configuración IV: "El tutor como una forma especial de ser docente"	El tutor desempeña un rol de enseñanza de contenidos específicos del currículo bajo determinadas modalidades metodológicas. el tutor evidencia una función académica que reviste nuevos aspectos respecto de los roles tradicionales. Parece implicar derivaciones didácticas de las propuestas vigotskianas sobre Zona de Desarrollo Próximo "como construcción de sentido" en el campo educativo

Fuente: elaboración propia.

Como se observa las cuatro configuraciones del tutor convergen en varias dimensiones con sus propios atributos, se describe en primer término la parte institucional con la encomienda de establecer acciones remediales para los alumnos; la orientadora, que atiende de manera personalizada a los estudiantes; la motivacional, promueve los aprendizajes del alumno y la académica, donde el tutor deriva estrategias didácticas para el aprendizaje, independientemente del ambiente de aprendizaje que se trate.

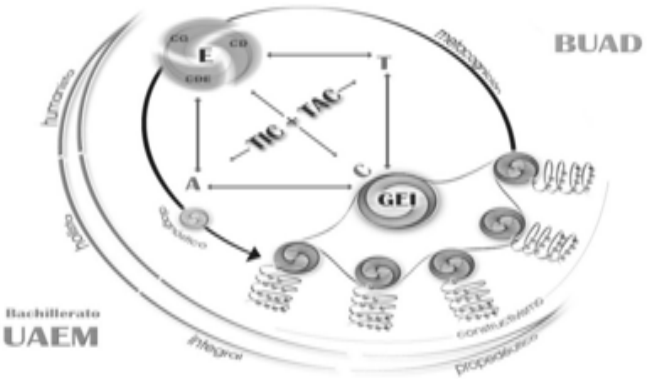
Características del Bachillerato Universitario a Distancia (BUAD)

Es preciso acotar que este bachillerato es un bachillerato general, propedéutico, su función es preparar a los alumnos para continuar estudios universitarios, encaminado a formar integralmente al estudiante, por encima de la mera información y reproducción del conocimiento y el desarrollo de los valores y actitudes acordes con la época. Además de ofrecer una preparación adecuada a los alumnos que desean insertarse y continuar en el mercado laboral (CBU, 2012). Actualmente, este programa educativo del bachillerato ofrece 3 tres proyectos educativos en función de las necesidades de los usuarios-estudiantes: Bachillerato a Migrantes hispanoparlantes que viven en los EE.UU, Bachillerato a Centros de Reinserción Social del Estado de México (CPRS), estudiantes ingresados a dichos centros, cuya selección para cursar el programa educativo queda a cargo de la autoridad correspondiente y Bachillerato Ordinario: para todas las personas que cumplan con los requisitos establecidos en la convocatoria respectiva.

El modelo curricular del BUAD se dibuja en un marco filosófico de carácter humanista, por tanto, concibe a los estudiantes como personas que pueden auto determinarse a sí mismas, capaces de construir su proyecto de vida de manera integral, construyendo su propio aprendizaje en condiciones de autonomía, esto lo posiciona como el centro del proceso educativo, en una dinámica centrada en privilegiar el desarrollo de las competencias genéricas, disciplinares básica y disciplinares extendidas (CBUAD, 2012). Así, la mediación es a través de las Tecnologías de Información y Comunicación de la mano con las Tecnologías de Aprendizaje Curricular (TAC), donde la Guía de Estudio Independiente es el material didáctico fundamental.

En esta guía se vierten los contenidos con una metodología en secuencia didáctica, incluyendo las actividades de aprendizaje que lleva al estudiante a la interacción para construir el conocimiento que le permita comprender la realidad y así poder transformarla. Este proceso sucede siempre con el acompañamiento cercano del docente asesor, en estrecha socialización e interacción con otros, planteándose una y otra vez retos cognitivos (Vega, B. Panchi, V. 2018). En la siguiente figura del Modelo Educativo del BUAD con enfoque en competencias, se puede observar la dinámica de los elementos fuertemente entretejidos en torno al estudiante, que deben privilegiar su aprendizaje dentro de un ambiente estrictamente virtual.

Figura 1. Modelo Educativo del BUAD 2012



Fuente: CBUAD (2012: 72).

La plataforma digital donde se administran los contenidos programáticos de cada Unidad de Aprendizaje que conforman la Malla curricular del BUAD es la de Servicios Educativos (Seduca) de la misma Universidad Autónoma del Estado de México. La organización para cursar el bachillerato es: se cursa en dos años, el plan de estudios contiene 33 asignaturas que se encuentran distribuidas en ocho periodos escolares trimestrales. Las asignaturas correspondientes se distribuyen en tres etapas de formación curricular: la introductoria, básica y propedéutica en un entorno virtual.

El tutor en el Bachillerato Universitario a Distancia

El rol de los tutores que atienden a los grupos de los tres proyectos del BUAD se centra en atender demandas de mediación entre alumnos y asesores, cuestiones de gestión, control escolar, resolución de problemas técnicos vinculados con la plataforma, publicación de avisos y, en menor medida, atención de problemas personales que obstaculizan el rendimiento académico y el fomento de habilidades para el estudio independiente y el aprendizaje autónomo. Actualmente el claustro de tutores en el BUAD se conforma por 11 docentes formados en distintas disciplinas, de los cuales 3 son de la propia universidad y el resto de contratación externa.

Tabla 2. Información de los tutores

Ítem	Thatquiz.org
Tutores	8
Mujeres	6
Hombres	2
Tutores UAEMéx	3
Tutores Externos	8
Formación como tutores (Presencial)	6
Formación como tutores (Distancia)	1
Tutores con Profordems	3
Tutores con Certidems	5

Fuente: elaboración propia. elaboración propia con información del área de Tutoría del Departamento de Bachillerato a Distancia de la UAEMex.

Los rasgos que caracterizan a los tutores están relacionados con la predominancia de género femenino, la mayoría son externos a la universidad, una minoría tiene formación como tutores en la modalidad y solo un tutor tiene la formación en la modalidad a distancia. En cuanto a los requisitos institucionales que exige el Padrón de Buena Calidad del Sistema Nacional de Nivel Medio Superior (PBC del SiNEMS), no se cumple con lo mínimo necesario e indispensable de formación de los tutores en función del Profordems o Certidems. En esta perspectiva, se asume que no existe una formación de la planta de tutores para esta modalidad, orientada a

> realizar el seguimiento y acompañamiento personal del estudiante a lo largo de su trayectoria académica; en efectuar un monitoreo y apoyo sistemático y permanente en todos los momentos del proceso educativo para que el estudiante personalice y se involucre profundamente en éste, siendo participativo y responsable en su propio proceso de autotransformación. (González, 2008: 89)

En cuanto a la dinámica actual que los tutores del BUAD realizan para dar seguimiento de la trayectoria académica de los estudiantes y el establecimiento de una comunicación constante, es con el empleo de recursos adicionales al correo electrónico y los avisos de la plataforma Seduca (socializa), recursos de telefonía móvil (WhatsApp). No se omite comentar que la Universidad Autónoma del Estado de México cuenta con un fortalecido programa de Tutoría Académica para la modalidad presencial por medio del Sistema de Información de Tutoría Académica y de Asesoría (SITAA), sin embargo, aún no se considera la tutoría para la modalidad a distancia en dicho sistema. Razón de peso para reflexionar y proponer un modelo de tutoría con base en las categorías que Capelari propone.

En esta perspectiva, la función tutora que se lleva a cabo en el BUAD, solo responde a la primera configuración que establece el modelo del rol tutor de Capelari, la institucional. En consecuencia, es necesario reflexionar las demás categorías y establecer una propuesta de modelo de tutoría académica para el BUAD, que favorezca la formación desde la perspectiva del estudiante, donde la docencia tutora "intenta fomentar una mirada desde el estudiante y su horizonte, así como de incorporar esta perspectiva al hacer educativo cotidiano" (Sánchez, en Bazán J.J., 2001: 89).

Conclusiones

Las configuraciones del tutor se pueden observar como parte de un dispositivo institucional de tipo remedial, como orientador que brinda respuestas personalizadas a distintas necesidades y problemáticas de los estudiantes, como orientador/promotor de aprendizajes académicos en los alumnos y como una forma especial de ser docente. Esto debe vincularse con un Modelo de Tutoría para la modalidad a distancia con base en las categorías detectadas por Capelari, donde la dinámica del tutor y sus acciones tutorales estén articuladas con lo institucional y con su propia identidad como docente tutor en un esquema de proximidad con el estudiante en ambientes virtuales. Así mismo es pertinente la inserción al Sistema de Información de Tutoría Académica y Asesoría (SITAA) con el que cuenta la UAEMex, como un elemento de soporte tecnológico que sistematiza la acción tutorial.

Referencias

1. Baudrit, A. (2000). El tutor: procesos de tutela entre alumnos. Paidós. Barcelona.
2. Capelari, M. (2007). Configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina desde la perspectiva de los enfoques socioculturales: experiencias situadas en contexto como tramas de significados y prácticas en sistemas de. Buenos Aires. FLACSO. Argentina.
3. Capelari, M. (2009). "Las configuraciones del rol del tutor en la universidad argentina: aportes para reflexionar acerca de los significados que se construyen sobre el fracaso educativo en la educación superior". Revista Iberoamericana de Educación Superior, N° 49/08. Disponible en: www.rieoei.org.
4. Capelari, M. (2012). "Las funciones del tutor en la universidad: aportes para su definición y análisis". En Mejías, D. y Pacífico A. (Comp.). Habitar la universidad en su contexto. Aportes desde la escuela de tutores. Ediciones UNL. Argentina. pp. 77-91.
5. COPEEMS (Consejo para la Evaluación de la Educación de tipo Media Superior) (2010). Manual para evaluar los planteles que solicitan ingresar o permanecer en el PBC del SiNEMS. SEP. México
6. González R., (2008). "Herramientas básicas para el acompañamiento tutorial". En Revista Mexicana de Orientación Educativa. 2ª época. VI (14). pp. 12-18. Recuperado el 28 junio de 2013. Disponible en www.remo.ws.
7. Norbert, E. (2010). El proceso de la Civilización: Investigaciones Sociogenéticas y Psicogenéticas. Fondo de Cultura Económica. México.

8. Sánchez, V. (2001). "El modelo educativo del Bachillerato y los jóvenes". En Bazán, J.J. y T. García (Coords.), Educación Media Superior: aportes. Colegio de Ciencias y Humanidades/UNAM. México.
9. Universidad Autónoma del Estado de México (2001). Manual del Tutor de la UAEM. PROINSTA. UAEM. Toluca.
10. Vega. B, et. al (2012). "Sistema Inteligente para la Tutoría Académica en el NMS de la UAEMéx: desafíos actuales" [Ponencia]. 2º Foro de tutoría académica, 25 y 27 de abril.
11. Zabalza, M. (2004). "Aprovechamiento didáctico de la tutoría: estrategias y técnicas de la acción tutorial" [Ponencia]. Jornadas sobre la Tutoría en la Enseñanza Universitaria. Salamanca. 13-16 de diciembre.